

CONSORZIO TORINO INFANZIA, nell'ambito della gestione dei servizi educativi per la città di Torino, core business della propria attività, si impegna:

- ✓ ad assicurare che ogni addetto e ciascuna funzione dell'organizzazione consortile, consapevoli del proprio ruolo, siano in grado di garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali facendo della formazione uno dei suoi cardini;
- ✓ a soddisfare continuamente i legittimi requisiti e le legittime aspettative delle altre parti interessate e dei clienti:
 - committenti attuali e potenziali
 - funzioni/uffici
 - personale
 - imprese socie
 - partner del territorio che collaborano a vario titolo
 - famiglie
 - bambini
- ✓ a migliorare nel tempo il loro grado di soddisfazione;
- ✓ a migliorare la gestione complessiva dell'Organizzazione attraverso la certificazione volontaria di qualità;
- ✓ a cogliere i rischi e le opportunità per tenere sotto controllo i primi e valorizzare le opportunità offerte;
- ✓ a comunicare ai clienti interni ed esterni la propria politica attraverso l'esposizione della stessa in tutti i servizi gestiti.

CONSORZIO TORINO INFANZIA assegna in esecuzione alle consorziate con affidamento diretto e/o ad altri soggetti i lavori che acquisisce; assume l'impegno che ciò avvenga in regime di garanzia nei confronti dei Committenti.

In riferimento alla propria natura giuridica e alle proprie finalità statutarie e regolamenti, CONSORZIO TORINO INFANZIA presta tale garanzia:

- ✓ effettuando audit e controlli per la corretta erogazione del servizio
- ✓ analizzando gli esiti di tali controlli ed ispezioni

CONSORZIO TORINO INFANZIA definisce i propri obiettivi per la qualità in coerenza con questa politica; politica e obiettivi sono coerenti con le finalità istitutive consortili e con le leggi vigenti.

Almeno annualmente la direzione di CONSORZIO TORINO INFANZIA in occasione del riesame di gruppo valuta l'andamento di:

- ✓ Politica per la qualità;
- ✓ stato di avanzamento nel raggiungimento degli obiettivi pianificati;
- ✓ adeguatezza del Sistema di Gestione, ai fini del miglioramento continuo della sua efficacia.

La direzione valuta e garantisce le risorse materiali e di accrescimento professionale per il raggiungimento degli obiettivi nell'ambito delle possibilità economiche aziendali.

Torino, li 15/05/2024

Il Legale Rappresentante
